



Certificazione



Corporation

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'IMPIANTO FOTOVOLTAICO



Assistenza Tecnica Elmec Solar

T. 0332 802533

assistenza@elmecsolar.it

INFO
GENERALI

Tutti i pannelli producono la stessa energia?

Grazie ad un monitoraggio puntuale a livello di singolo modulo si possono verificare scostamenti fra i vari pannelli anche nelle stesse condizioni d'irraggiamento (senza ombre).



Questo accade per la differente risposta che può fornire la singola cella di silicio all'irraggiamento solare, la produzione manifatturiera dei moduli, nonostante sia fortemente industrializzata ed automatizzata, genera comunque delle micro-differenze tra un modulo e l'altro che vanno ovviamente ad impattare sulle performance.

Ci sono dunque delle tolleranze rispetto ai valori nominali poiché di fatto ogni modulo, pur coi medesimi dati di targa, è differente dall'altro. Ci sono poi tutta una serie di altre cause "esterne" che vanno ad alterare le performance del modulo: inclinazione/orientamento, parziali ombreggiamenti, hot spot, sporcizia, temperatura, ecc.

Esiste un indice di tolleranza rispetto alla potenza nominale del prodotto che viene riportato sulle schede tecniche dei pannelli. La tolleranza, sia positiva che negativa (+/-), esprime il massimo scostamento percentuale dalla potenza di targa dichiarata dall'azienda produttrice alle condizioni di riferimento.

Quanto è importante la potenza di picco e quanto la produzione?

Per gli impianti ad uso “domestico” la potenza di picco non è un valore particolarmente significativo, poiché difficilmente in un’abitazione occorre coprire picchi di consumo molto elevati e molto duraturi. Molto più importante è invece la produzione (misurata in kWh) che determina quanta energia mette a disposizione l’impianto fotovoltaico in alternativa all’energia fornita dalla rete elettrica. Ogni kWh prodotto dal Fotovoltaico e auto-consumato dall’abitazione corrisponde ad un kWh risparmiato poiché non acquistato dalla rete elettrica nazionale. Elmec Solar per ogni impianto fornisce una stima di produzione elettrica su base annua (in kWh) per misurare le performance dell’impianto ed è un dato su cui l’azienda si impegna.

La produzione annua è al di sotto delle stime rilasciate in fase di progetto, cosa devo fare ?

Se la produzione è abbondantemente al di sotto delle stime occorre fare una verifica approfondita delle possibili cause, per questa operazione è necessario contattare l’assistenza Elmec Solar che provvederà a controllare i dati di monitoraggio ed eventualmente a fissare l’uscita di un tecnico per una verifica sul campo.

Per avere supporto potete inviare una mail a assistenza@elmecsolar.it oppure aprire un ticket tramite la sezione apposita del sito elmecsolar.com.

Cosa devo fare per volturare la fornitura di energia dell'immobile su cui è installato l'impianto?

In caso di cambio di titolarità della fornitura dell'immobile su cui è installato l'impianto fotovoltaico è NECESSARIO effettuare anche il cambio di titolarità dell'impianto. Tale operazione richiede una procedura telematica da effettuare sui portali GSE e TERNA. Di seguito si indicano i casi più frequenti di cambi di titolarità:

- Cessione del diritto di superficie ed impianto
- Vendita di immobile comprensivo di impianto connesso/vendita di impianto
- Trasferimento di impianto a condominio
- Locazione di immobile/terreno con annesso impianto o locazione di impianto
- Rescissione/Disdetta del contratto di locazione dell'immobile e dell'impianto
- Causa Morte
- Cambio dalla persona fisica alla propria ditta individuale e viceversa
- Rescissione/Disdetta del contratto di locazione dell'immobile e dell'impianto
- Contratto di comodato d'uso
- Locazione finanziaria di impianto
- Separazione/divorzio
- Donazione
- Cessione del contratto di leasing dell'impianto.

Elmec Solar è in grado di gestire tutti gli adempimenti inerenti al cambio di titolarità.

BEST
PRACTICES

Come controllare il corretto funzionamento dell'impianto

È particolarmente importante verificare periodicamente i dati di funzionamento dell'impianto fotovoltaico. Se l'inverter è dotato di display è sufficiente interrogarlo per verificare i dati di produzione giornaliera, mensile e totale; se l'inverter non è dotato di display occorre collegarsi al monitoraggio remoto sulle piattaforme on line (o in web App) che i produttori mettono a disposizione.



La cosa più semplice è verificare visivamente che non via siano spie di anomalia/malfunzionamento accese durante le ore di funzionamento (ore diurne). Normalmente dovrebbe essere accesa una spia verde che indica il corretto funzionamento, se invece, sono accese spie gialle o rosse occorre verificare in maniera più approfondita il tipo di anomalia.

Come controllare i dati del Sistema di Accumulo

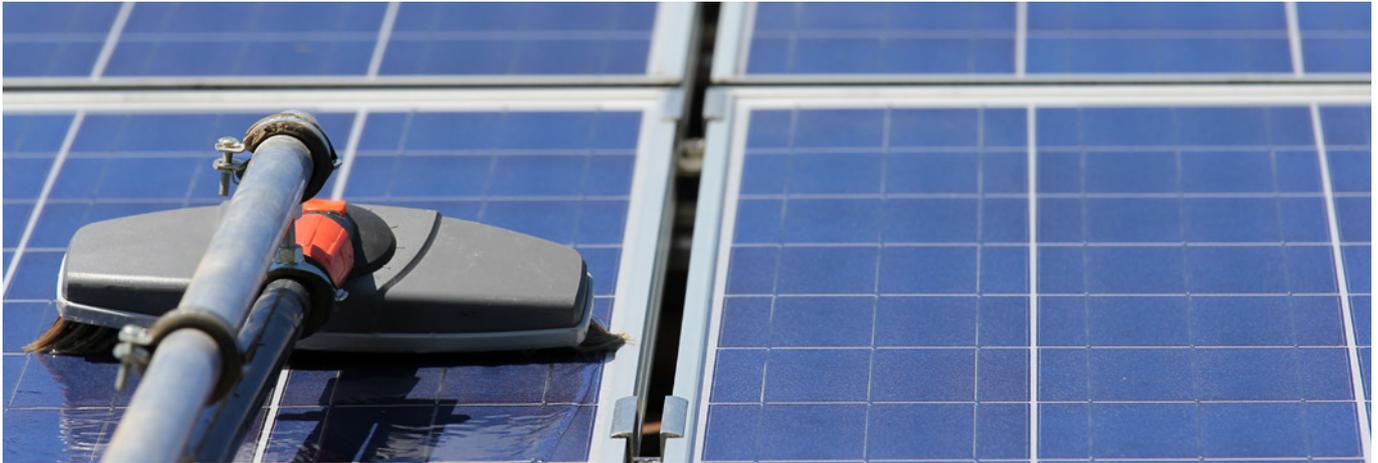
È molto importante verificare periodicamente anche i dati di funzionamento dell'eventuale sistema di accumulo abbinato all'impianto fotovoltaico. Occorre collegarsi al monitoraggio remoto sulle piattaforme on line (o in web App) che i produttori mettono a disposizione. Anche in questo caso occorre verificare visivamente che non via siano spie di anomalia/malfunzionamento accese durante le ore di funzionamento in carica e in scarica.

Controllo Visivo Moduli Fotovoltaici

Se esiste la possibilità di vedere i moduli da terra (senza dover salire sul tetto) è importante verificare periodicamente che non presentino rotture, danneggiamenti o crepature.

Pulizia Moduli

Per massimizzare le prestazioni dell'impianto ed evitare che il deposito di polvere e sporcizia sulla superficie dei moduli possa abbassarne la produzione (soprattutto nei mesi di scarsa piovosità), è consigliabile effettuare una pulizia annuale (o biennale).



La pulizia deve essere eseguita solo con acqua (possibilmente demineralizzata) e **SENZA** l'utilizzo di prodotti chimici che potrebbero alterare la superficie del modulo. Poiché lavorare sulle coperture espone a rischi notevoli di caduta dall'alto, è consigliabile far eseguire l'operazione da personale qualificato e correttamente attrezzato per lavorare in quota. Puoi contattare il numero di assistenza Elmec Solar (0332 802533 – LUN/VEN 8.30-18.00) oppure aprire un ticket tramite la sezione apposita del sito elmecsolar.com, per chiedere informazioni su costi e tempistiche.

Check Up Generale

L'impianto fotovoltaico non richiede alcuna manutenzione ordinaria particolare, è consigliabile effettuare un controllo generale (Check Up) ogni 4-5 anni di funzionamento in modo da verificare e prevenire il danneggiamento di eventuali componenti dell'impianto; in particolar modo è consigliabile un controllo degli ancoraggi, della superficie captante dei moduli e di tutta la componentistica elettrica.



Il Check Up DEVE essere realizzato da personale qualificato.
Puoi contattare il numero di assistenza Elmec Solar (0332 802533 – LUN/VEN 8.30-18.00) oppure aprire un ticket tramite la sezione apposita del sito elmecsolar.com, per chiedere informazioni su costi e tempistiche.

Se scattano gli interruttori in caso di temporali

In caso di violenti temporali è probabile che possano scattare gli interruttori che proteggono l'impianto fotovoltaico. Può succedere che intervengano SOLO le protezioni dell'impianto e non quelle dell'intera abitazione.



E' dunque consigliabile verificare che tutti gli interruttori (anche quello del contatore di produzione) siano sempre in alimentazione (verso l'alto) ed eventualmente alimentare gli interruttori che risultano abbassati per evitare di perdere giorni di funzionamento per una banale dimenticanza.

Se qualche interruttore non dovesse mantenere l'alimentazione (continui scatti) è necessario contattare il numero di assistenza Elmec Solar (0332 802533 - LUN/VEN 8.30-18.00) oppure aprire un ticket tramite la sezione apposita del sito elmecsolar.com.

A cosa fare attenzione

- L'inverter e i sistemi di accumulo hanno un sistema di dissipazione del calore (ventole e feritoie) che richiede una distanza minima da altri oggetti/apparecchi. Evitare dunque di porre ostacoli (mobili, oggetti, apparecchi ecc.) che possano impedire la corretta areazione dell'inverter e/o dei sistemi di accumulo (per dettagli consultare il manuale specifico del produttore).
- I sistemi di accumulo richiedono degli specifici *range* di temperatura di funzionamento. Tale aspetto è stato valutato in fase progettuale e di scelta del locale di alloggiamento ed è quindi molto importante che vengano concordate e segnalate alla nostra mail assistenza@elmecsolar.it eventuali variazioni rispetto alle condizioni iniziali. Le garanzie non coprono eventuali malfunzionamenti dovuti al mancato rispetto di *range* di temperatura di esercizio.
- Tutte le apparecchiature elettriche **non devono** essere sottoposte a fonti di calore (vedi manuali dei produttori).

IMPIANTO
IN ERRORE

Cosa verificare se l'impianto non funziona

Se l'impianto non è in produzione, si consiglia di effettuare le seguenti verifiche prima di contattare l'assistenza:

1. Verificare che vi sia un irraggiamento sufficiente (un minimo di sole e/o luce naturale);
2. Nel caso di impianto con Storage verificare che la batteria abbia una % di carica superiore al 5%;
3. Verificare che tutti gli interruttori dei quadri elettrici dell'impianto fotovoltaico siano armati;
4. Verificare che gli interruttori dei contatori Enel (Scambio e Produzione) siano alzati;
5. Nel caso di inverter dotato di Display verificare eventuali messaggi di errore ed annotare eventuali codici;
6. Nel caso di impianto in monitoraggio verificare sulla APP (o su WEB-App) eventuali messaggi di errore ed annotare eventuali codici.

Dopo aver effettuato queste verifiche contattare il numero di assistenza Elmec Solar (0332 802533 – LUN/VEN 8.30-18.00) oppure aprire un ticket tramite la sezione apposita del sito elmecsolar.com.

Elmec Solar srl - B Corporation Certificata®

Contatti

T. 0332 802111

info@elmecsolar.com
www.elmecsolar.com

Assistenza Tecnica

T. 0332 802533

assistenza@elmecsolar.it
Clicca qui per aprire un ticket